342 Gato Street

Norfolk, 23503

(757) 757-5757

[carta@español.com](mailto:carta@español.com)

Estimada cliente,

Las razones por las que nos ponemos en contacto con usted son sus pedidos de velas y toallas el mes pasado.

Recientemente, su compañía ha comprado 1,000 velas, y no hemos recibido el pago todavía. También no hemos recibido el pago por las 3,000 toallas. Usted nos debe 5,000 dólares por las velas el 14 de febrero. Nos debe 8,000 dólares por las toallas el 17 de febrero. Puede pagar con tarjeta o cheque. Podemos hacer un plan de pago si es necesario, pero no es preferido.

Para pagar con tarjeta, ir a nuestro sitio web y pon su información en las cajas. Después, el sistema debe reconocerse y darse la información sobre su factura. Puede poner su información de tarjeta y debemos recibir el pago inmediatamente. Si quiere pagar con cheque, envíenos un correo para que sepamos que su pago está en camino. Este prevendrá una falta de comunicación entre nuestros departamentos. Para hacer un plan de pago, necesita hablar con nuestro departamento en los días siguientes para que no pierda su contrato.

En cualquier caso, le agradeceríamos que nos comunicaran cuando paga las dos facturas para que podemos chequear su cuenta y desestimar su saldo para los dos pedidos.

Si no paga a tiempo, tendremos que terminar nuestro contrato con su compañía por la falta de comunicación y la falta de responsabilidad para pagar sus saldos. Espero que podamos evitar esto y hablar pronto.

Un cordial saludo,

Cydney DeWees

Departamento de Contabilidad

En **Norfolk**, a **3**, de **febrero**, de **2023**