



Cortesía

Cydney DeWees



¿Qué es la cortesía?

Como dice nuestro libro, la cortesía es “un sistema de relaciones interpersonales para facilitar la interacción, minimizando el potencial de conflicto y confrontación inherente al lenguaje humano.” Hay diferentes tipos de la cortesía, incluyendo cortesía no verbal, cortesía de categorías funcionales, y cortesía de categorías formales. Voy a enfocar en la cortesía verbal entre países hispanohablantes.

Argentina

En Argentina, las personas usan “usted” para referir a personas mayores, y usan “vos” para hablar con amigos y familia. Si hay varias personas en una conversación, la gente de Argentina podría hablar más alto para ser escuchados. Esto no significa que estén molestos o irritados. Usualmente la gente va a preguntar muchas preguntas que pueden ser personales, pero es una forma de conversación. Puede ser descortés si no pregunta muchas preguntas. También es normal que la gente interrumpa durante una conversación para demostrar interés. Las conversaciones pueden ser muy contextual, es decir que unas pocas palabras pueden tener mucho significado.



Venezuela



En Venezuela, usan “tú” para referir a personas conocidos o entre niños. Usan “usted” para hablar con personas mayores o personas desconocidos. Los venezolanos son muy expresivos, y hablan sobre sus sentimientos con honestidad. Puede ser más de una conversación ocurriendo en un momento, y son muy ruidosas. Sin embargo, las personas son muy buenas oyentes. No hay muchos momentos de silencio. También los venezolanos le gustan el humor mucho. Hacen muchos chistes durante la conversación.

Chile



En Chile, es cortés usar la forma de “usted” cuando habla con alguien. La forma de “tú” solamente se utiliza cuando se habla con niños o personas muy buenas conocidas. Los chilenos usan el diminutivo mucho cuando hablan de personas o cosas. Ellos hablan muy rápido y tienden a soltar las letras “s” y “d” de las palabras. Las conversaciones pueden tener dos o tres temas de que la gente está hablando, y las personas se unen y abandonan la conversación en diferentes puntos. A los chilenos les gusta hacer chistes también, y muchas veces los chistes son sobre ellos mismos.

Perú

Los peruanos también usan la forma de “usted” para hablar con personas mayores o con personas de estatus alto. La forma de “tú” es utilizado en la misma manera como en los otros países, pero lo interesante es que cada vez es más común que el “tú” se utilice en las zonas urbanas. En Perú la gente usa el diminutivo también, pero más para referir a las personas. Usan más apodos para sus amigos. Los peruanos tratan de evitar el conflicto, y muchas veces guardarán silencio por unos días si están enojados o experimentan un conflicto.



Recursos

<https://culturalatlas.sbs.com.au/>