

# Información importante de facturación

La factura que ha recibido es un resumen de los cargos actuales con ODU. Presta atención a la fecha de cada uno de los cargos. Pague antes de la fecha de vencimiento para evitar multas a su cuenta.

## Instrucciones de pagar

**Los pagos a través de e-Bill** (facturación electrónica): Se requiere el MIDAS ID (el ID de acceso) y la contraseña. Es necesario pagar con los fondos de los EE. UU. en la forma de la tarjeta de crédito (Mastercard, Visa, Discover o American Express) o un cheque electrónico. Los cheques de conveniencia de las tarjetas de crédito no son aceptados. Los cheques de conveniencia no son reconocidos por los sistemas bancarios automatizados y serán devueltos impagados. Presta atención que los pagos se aplican a la deuda más antigua primero.

## Instrucciones

### Bloqueos/Obligaciones financieras

Si las obligaciones financieras no han sido atendidas por la fecha de específica, la cuenta será considerada morosa y un bloqueo financiero será puesto en la cuenta. Las calificaciones, expedientes académicos u otros servicios no serán pródigo por la universidad hasta que las obligaciones morosas han sido satisfechas. Pasar la fecha de vencimiento de 30+ días, una multa de 5% será añadido. Pasar la fecha de vencimiento de 120+ días, la cuenta delinciente será remitido a una agencia de cobranza externa y una multa de colección de 25% cobrará sobre el balance que no se ha pagado.

## **Pagos contractuales**

Si una compañía, agencia, o un empleador ha acordado pagar el total o parcial en la cuenta, por favor entregar los documentos adecuados a la oficina de financiero antes de la fecha límite para la matrícula.

## **Ayuda financiera y préstamos directos federales**

**Los pagos a través de e-Bill** (facturación electrónica): Se requiere el MIDAS ID (el ID de acceso) y la contraseña. Es necesario pagar con los fondos de los EE. UU. en la forma de la tarjeta de crédito (Mastercard, Visa, Discover o American Express) o un cheque electrónico. Los cheques de conveniencia de las tarjetas de crédito no son aceptados. Los cheques de conveniencia no son reconocidos por los sistemas bancarios automatizados y serán devueltos impagados. Presta atención que los pagos se aplican a la deuda más antigua primero.

- ODU acepta tarjetas de crédito VISA, MasterCard, Discover y American Express para la matrícula y las tarifas de los estudiantes.
- Los estudiantes pueden hacer pagos con tarjeta de crédito a través de Leo Online (Un sistema de ODU que mantiene las cuentas estudiantiles para la matrícula, calificaciones, y más).
- Los usuarios autorizados pueden hacer pagos con tarjetas de crédito a través de Touchnet (Un sistema en línea que usan las universidades para recibir pagos).
- Cuando se paga con tarjeta de crédito, los estudiantes o los usuarios autorizados serán redirigido automáticamente a nuestro procesador de tarjetas de crédito (PayPath).
- Los estudiantes que pagan con tarjeta de crédito cobrarán una tarifa de conveniencia de 2.85% a partir del 1 de mayo 2018 (o \$3.00, lo que sea mayor).

**Pagos por correo:** Es necesario hacer pagable los cheques y giros postales a Old Dominion University y se necesita incluir el UIN (el número de identificación de la universidad).

**Los pagos en persona:** Es necesario hacer los pagos (sin tarjeta de crédito) en la oficina del cajero en Rollins Hall. Las horas de oficina son de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes (a menos que esté cerrado por vacaciones aprobadas por la universidad). La oficina del cajero ya no mas acepta pagos con tarjeta de crédito en este lugar.

Este estado de cuenta muestra la ayuda financiera que ha sido acreditada a su cuenta. “Memo” la ayuda no reduce el total adeudado. Completar todos los requisitos de la ayuda financiera por adelantado para asegurar que la ayuda financiera desembolse a su cuenta antes de la fecha límite de la matriculación. Se puede cancelar todo o parte del préstamo directo federal dentro de los 14 días después de que el dinero del préstamo ha acreditada a la cuenta estudiantil, sin embargo, se requiere la notificación escrita a la oficina de ayuda financiera estudiantil.

## **Preguntas**

Enviar las preguntas por correo electronico a: [tuition@odu.edu](mailto:tuition@odu.edu) o llame a

- La oficina de ayuda financiera (757)683-3683 con preguntas en relación a la ayuda financiera y/o los prestamos
- La oficina de financiera (757)683-3030 con preguntas de la factura y/o los pagos
- Costos y Matrículacion Abrir/Cerrar el menu
- Ayuda financiera y las becas
- Calculadora de matrícula

**Atención!**

## **NOTICIA IMPORTANTE**

**A partir del 4 de marzo de 2019 la oficina del cajero en Rollins Hall será cerrado diario a las 4:30 de la tarde.** Se puede hacer los pagos en línea atrás de LeoOnline. A partir del 1 de

mayo 2018 la tarifa de conveniencia asociada con los pagos de tarjeta de crédito/debito en el sitio web de e-Billing (pagos electrónicos) aumentará a 2.85%

## **Contacto**

### **Oficina de financiera**

1006 Rollins Hall

Norfolk, VA 23529

757-683-3030 (telefono)

757-683-4100 (Fax)

[tuition@odu.edu](mailto:tuition@odu.edu)

[Directorio](#)

## **Chat en vivo**

Estamos aquí para ayudar. Haga clic para chatear.

## **Dirección de los pagos**

Oficina de financiera

Old Dominion University

Alfred B. Rollins, Jr. Hall

Norfolk, VA 23529-0046

- *No enviar cambios de direcciones a esta dirección.*
- *No enviar los cheques de las becas a esta dirección.*

[Más información – Plan de pago](#)

## **Bloqueos**

Los bloqueos en las cuentas estudiantiles se puede prevenir la registraci3n de las clases por los estudiantes. Conocer la lista de los c3digos y como se puede resolver los asuntos con los bloqueos.

### Bloqueos

Los formularios estudiantiles de la oficina de financiera

- Solicitud de suspensi3n del pago
- El formulario de apelaci3n de la matr3cula – revisado el 21 de mayo 2018

### **LEO en l3nea**

LEO Online es un servicio seguro, de autoservicio en l3nea para facilitar a los estudiantes, profesores y personal el acceso a las herramientas y a la informaci3n necesaria para realizar transacciones con la universidad, incluida la inscripci3n, calificaciones y el acceso a los registros asociados con el progreso acad3mico y el empleo.

LEO en l3nea